

## GWARANCJA

Dziękujemy za zaufanie, jakim nas Państwo obdarzyli, zakupując towary marki SENSOR WAG Gratulujemy trafnego wyboru i gwarantujemy sprawne działanie produktu zgodnie z warunkami techniczno eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi.

W przypadku jakichkolwiek pytań i problemów technicznych prosimy o zwrócenie się do Sprzedawcy.

### Warunki GWARANCJI:

1. Obowiązek gwarancyjny istnieje wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w sprzedanym wyrobie.
2. Gwarant udziela gwarancji na okres:
  - 24 miesiące od daty sprzedaży produktu użytkownikowi końcowemu – **konsumentowi**, na produkty **legalizowane**;
  - 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu użytkownikowi końcowemu – przedsiębiorcy, na produkty **nielegalizowane**;
  - 24 miesięcy od daty sprzedaży produktu **przedsiębiorcy**, na produkty **legalizowane** nie dłużej jednak niż 30 miesięcy od dnia wydania towaru z magazynu Gwaranta;
  - 12 miesięcy od daty sprzedaży na produktu **przedsiębiorcy**, na produkty **nielegalizowane**, nie dłużej jednak niż 18 miesięcy od dnia wydania towaru z magazynu Gwaranta;
  - 6 miesięcy na akumulator, w każdym typie i rodzaju urządzenia;
3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy uszkodzonego produktu pod warunkiem, że:
  - Uszkodzenie nie powstało w wyniku niewłaściwego użytkowania lub przechowywania,
  - Wraz z produktem została dostarczona od użytkownika prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna oraz kopia dokumentu sprzedaży,
  - Dostarczony, reklamowany produkt nie nosi jakichkolwiek śladów ingerencji lub modyfikacji dokonanych przez osoby nieupoważnione, a plomby nie zostały naruszone,
  - Produkt został dostarczony w oryginalnym fabrycznym opakowaniu do Serwisu wskazanego przez Gwaranta. W przypadku braku oryginalnego, fabrycznego opakowania ryzyko uszkodzenia w trakcie transportu ponosi reklamujący.
4. Klient dostarcza uszkodzony produkt do miejsca zakupu lub wysyła, na własny koszt na adres: **ul. Przeskok 53, 63-400 Ostrów Wielkopolski** **oraz** po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym pod nr 62 7356736 lub na email [serwis@sensorwag.com.pl](mailto:serwis@sensorwag.com.pl)
5. Gwarant zapewnia że naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym czasie, nie przekraczającym jednak 14 dni roboczych od daty dostarczenia uszkodzonego produktu do Serwisu.
6. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta sprzętu, z zagranicy, okres naprawy wydłużyć się może do 30 dni roboczych.
7. Wykluczenia odpowiedzialności Gwaranta :

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Gwaranta, takich jak: uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia wszelkiego rodzaju, zalania, zjawiska atmosferyczne, korozja, niewłaściwa instalacja lub obsługa, użycie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, wyciek z akumulatorów jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem, w tym użycie innego osprzętu niż zalecany przez producenta oraz zmiany produktu wynikające z normalnego zużycia .

Zakresem gwarancji nie są objęte czynności należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, Np.: zainstalowanie produktu, programowanie, konserwacja, wymiana akumulatora.

7. W przypadku dokonania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych i przeróbek w produkcie lub jego użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem oraz naruszenia plomb, gwarancja nie ma zastosowania.
8. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę produktu na wolny od wad (nowy lub inny odnowiony według uznania Gwaranta) gdy w okresie gwarancji Serwis nie może naprawić produktu w terminie lub dokona 4 (czterech) napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające użytkowanie go zgodnie z przeznaczeniem.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nie zwinionymi okolicznościami o charakterze sił wyższego rzędu.
10. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta że uszkodzenie produktu powstało z przyczyn wykluczających możliwość naprawy gwarancyjnej, Gwarant niezwłocznie powiadomi Klienta, a za jego zgodą, naprawa zostanie wykonana odpłatnie łącznie z obciążeniem go kosztami transportu .
11. Gwarant, czyli SENSOR WAG, w zakresie obowiązującego prawa, nie ponosi i nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za straty związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzenia, w tym : za uszkodzenie i zniszczenie danych, utratę transakcji, przychodów i zysków a także zwiększone koszty lub wydatki oraz inne zdarzenia szczegółowo nieopisane.
12. W przypadku zagubienia karty gwarancyjnej, duplikat nie będzie wydawany.
13. W sprawach nieuregulowanych w gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 577 do 582 .

### Akceptuję warunki gwarancji

E0014311W

.....  
*Podpis klienta*