

Dziękujemy za zaufanie, jakim nas Państwo obdarzyli, zakupując towary marki SATIS INTERNATIONAL S.C. Gratulujemy trafnego wyboru i gwarantujemy sprawne działanie produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi.

W przypadku jakichkolwiek pytań i problemów technicznych prosimy o zwrócenie się do Sprzedawcy.

WARUNKI GWARANCJI

1. Obowiązek gwarancyjny istnieje wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w sprzedanym wyrobie.
2. Gwarant udziela gwarancji na okres:
- **24 miesiące** od daty sprzedaży produktu użytkownikowi końcowemu, na produkty nie dłuższej jednak niż 30 miesięcy od dnia wydania towaru z magazynu Gwaranta
- **6 miesięcy** na akumulator.
3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy uszkodzonego produktu pod warunkiem, że:
 - Uszkodzenie nie powstało w wyniku niewłaściwego użytkowania lub przechowywania.
 - Wraz z produktem została dostarczona od użytkownika prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna oraz kopia dokumentu sprzedaży.
 - Dostarczony, reklamowany produkt nie nosi śladów ingerencji lub modyfikacji dokonanych przez osoby nieupoważnione, a plomby nie zostały naruszone.
 - Produkt został dostarczony w oryginalnym fabrycznym opakowaniu do Serwisu wskazanego przez Gwaranta. W przypadku braku oryginalnego, fabrycznego opakowania ryzyko uszkodzenia w trakcie transportu ponosi reklamujący.
4. Klient zleca odbiór uszkodzonego produktu Gwarantowi lub wysyła na własny koszt na adres:
SATIS INTERNATIONAL S.C., 63-400 OSTRÓW W/LP UL. PRZESKOK 53
po przednim zgłoszeniu telefonicznym pod nr 62 592 42 77 lub na email biuro@satispolska.pl
5. Gwarant zapewnia że naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym czasie, nieprzekraczającym jednak 14 dni roboczych od daty dostarczenia uszkodzonego produktu do Serwisu.
6. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta sprzętu, z zagranicy, okres naprawy wydłużyć się może do 30 dni roboczych.
7. Wykluczenia odpowiedzialności Gwaranta:
Gwarancja nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Gwaranta, takich jak: uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia wszelkiego rodzaju, zalania, zjawiska atmosferyczne, korozja, niewłaściwa instalacja lub obsługa, użycie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, wyciek z akumulatorów jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem, w tym użycie innego osprzętu niż zalecany przez producenta oraz zmiany produktu wynikające z normalnego zużycia.
Zakresem gwarancji nie są objęte czynności należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np.: zainstalowanie produktu, programowanie, konserwacja.

8. W przypadku dokonania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych i przeróbek w produkcie lub jego użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem oraz naruszenia plomb, gwarancja nie ma zastosowania.
9. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę produktu na wolny od wad (nowy lub inny ocnowiony według uznania Gwaranta) gdy w okresie gwarancji Serwis nie może naprawić produktu w terminie lub dokona 4 (czterech) napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające użytkowanie go zgodnie z przeznaczeniem.
10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalnosc zostanie zakłócona niezawinionymi okolicznościami o charakterze sit wyższego rzędu.
11. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta że uszkodzenie produktu powstalo z przyczyn wykluczających mozliwosc naprawy gwarancyjnej, Gwarant niezwłocznie powiadomi Klienta, a za jego zgodą, naprawa zostanie wykonana odpłatnie, łącznie z obciążeniem go kosztami transportu.
12. Gwarant, w zakresie obowiązującego prawa nie ponosi i przyjmuje żadnej odpowiedzialności za straty związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzenia, w tym : za uszkodzenie i zniszczenie danych, utratę transakcji, przychodów i zysków a także zwiększone koszty lub wydatki oraz inne zdarzenia szczegółowo nieopisane.
13. W przypadku zagubienia karty gwarancyjnej, duplikat nie będzie wydawany.
14. W sprawach niuregulowanych w gwarancji zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, w szczególności art.577 do 582.
15. Rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Akceptuję warunki gwarancji